

セキュリティメンテナンス・サービス

【セキュリティメンテナンスの目的】

- ・お客様のパソコンについて1週間に1度セキュリティのチェックをインターネットを利用して行い、お客様に安心していただくサービスです

【メンテナンスの具体的内容】

- ・MJS iCompassコミュニケーションのリモートコントロール機能を使って、1週間に1度、下記の作業を行います(1回の作業所要時間はハードウェアの容量によるが、平均的なマシンで20~30分程度)
 - ①ウィルスチェック、スパイウェアチェック、Winnyチェック
 - ②ウィルスチェックソフト、スパイウェアチェックソフトのアップデート(パターンファイルの最新化)
 - ③終了後、デスクトップに付箋ソフトを使い「メンテナンス報告書」で結果を報告する(結果は付箋ソフトのほかに、電子メールで同一文書を送付、希望により紙ベースの報告書も可能)
- ・メンテナンスの前提としてお客様のパソコンにウィルスチェックソフト、スパイウェアチェックソフトがインストールされていること(正規ユーザの登録がされ、使用期限が終了していないこと)
- ・Winnyチェックソフトは現在のところ、シマンテック社のフリーウェアを利用します
- ・アド・オン・サービスとして月に1度パソコンのデフラグによる断片化したファイルの最適化とシステムチェックによるシステムエラーの自動復旧、不良セクタの回復を行います(別途料金が必要)

【MJS iCompassコミュニケーションの利用】

- ・お客様のパソコンを確認したり、操作する必要がある時は、インターネットを使い、MJS iCompassコミュニケーションによるリモートコントロールを行います(双方承認、SSLによるセキュリティ確保)

【料金】

- ・パソコン1台 月額5000円(アドオンサービスはプラス1000円)税抜き

