

# オンライン・ヘルプデスク

## 【ヘルプデスクの目的】

- ・パソコンの操作等について事務所の情報をお客様と共有する

## 【私たちのITリテラシ(担当グループ全員)】

- ・ITパスポート
- ・Internet実務検定2級
- ・個人情報保護士

## 【対象となるソフトウェアと指導内容】

- ・Microsoft Word、Microsoft Excelの操作方法、便利な使い方など
- ・Microsoft Windowsの一般的な操作方法、便利な使い方など
- ・MJS 記帳くん、かんたん会計、会計大将等の操作方法、便利な使い方など
- ・その他、パソコンにおける簡単な操作、セキュリティ関連など(サーバー等は除く)

## 【MJS iCompassコミュニケーションの利用】

- ・お客様のパソコンを確認したり、操作する必要がある時、逆に事務所のパソコン画面をお客様に確認していただく場合等はインターネットを使い、MJS iCompassコミュニケーションによるリモートコントロールを行う(双方承認、SSLによるセキュリティ確保)

## 【料金】

- ・無料

